

# 👍 Les avantages d'InfoAlloc

Infoalloc, c'est

...



la possibilité d'instruire une **relation de confiance** avec vos allocataires au travers d'un cercle vertueux



la possibilité d'**optimiser** et de réduire **les échanges** entre le gestionnaire et l'allocataire



une **réduction du nombre d'appels** de vos allocataires



une **réduction du stress** de vos allocataires et pour vos équipes



un **gain de temps** pour votre gestion



une **économie des coûts** de vos équipes



une **augmentation de la satisfaction** allocataire et de celle de vos équipes



## Les prérequis techniques

Les prérequis nécessaires afin de pouvoir utiliser Infoalloc sont très limités.

Il est donc rapide et facile d'implémenter la solution au sein de vos équipes !

Nécessité d'avoir le progiciel Galpe dans sa dernière version à jour



Infoalloc est compatible sur vos navigateurs...

Chrome



Microsoft Edge

Sarari



Firefox

... sur vos ordinateurs et vos téléphones



# Utilisation et Ergonomie

## Pour vos allocataires

L'allocataire peut accéder à « InfoAlloc » à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe. En effet, l'allocataire peut s'inscrire directement sur la plateforme rapidement et simplement.

L'allocataire a accès à différents écrans lui permettant d'obtenir de nombreuses informations :

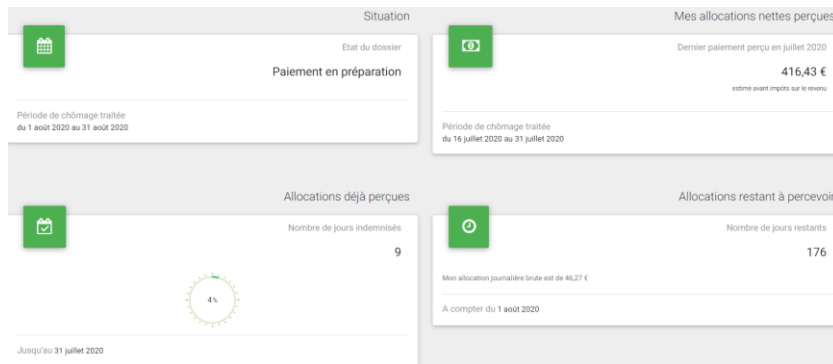
1



## Tableau de bord InfoAlloc

Le tableau de bord InfoAlloc **synthétise en tant réel l'ensemble des informations** de suivi du dossier chômage.

Affiche l'état de traitement du dossier et du **prochain paiement**



Retrace le **montant** du dernier paiement reçu

Affiche le **nombre de jours qui** a été payé ainsi que la date d'ouverture des droits

Indique le **nombre de jours** et le **montant des allocations restantes** à percevoir

2



## Mon historique

Cette page vous présente un historique de **tous les paiements** sous forme de timeline.

Ces derniers sont organisés de manière chronologique.

Vous trouverez ainsi :

- Le montant des paiements
- La date des paiements
- Votre organisme
- Le nombre de jours consommés etc...
- Tous les éléments relatifs à cette paye (activité reprise, arrêt maladie etc...)

3



## Notices et documents

### Notices

Vous propose différentes notices **expliquant les actions à faire** dans de nombreuses situations afin de mettre à jour la situation. Possibilité de faire une **recherche par mot clés**.

### Documents

Donne accès à des **templates** de documents téléchargeables que **vous êtes** susceptibles de demander

4



## Mes notifications

Dans le menu en haut à droite de l'écran, cliquer sur  permet d'accéder aux notifications automatiques et/ou envoyées par le gestionnaire

# Utilisation et Ergonomie

Pour vos équipes gestionnaires





Vos gestionnaire accèdent à Infoalloc à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.




Vous aurez un espace dédié Administrateur vous permettant de **piloter facilement la gestion de vos dossiers** et effectuer le suivi de vos allocataires

Vous avez la possibilité de **consulter la liste des utilisateurs Infoalloc** correspondant à vos allocataires et pouvez réaliser une recherche via :

- Nom, Prénom ou login
- Statut du compte (actif, en cours de validation...)









































Pour chacun de vos allocataires, vous pouvez piloter :

-  La dernière connexion de vos allocataire ainsi que leurs contacts
-  Réinitialiser manuellement leur mot de passe en cas de blocage
-  Observer le tableau de bord de vos allocataires
-  Afficher et consulter la liste des emails et notifications envoyées à vos allocataires

Administration - Utilisateurs Administrateur   

Liste des utilisateurs ( 11225 )

Recherche 1 Statut utilisateurs choisir un statut 2

| #     | Ajouté le        | Actif                                 | Login         | Nom | Groupe      | Actions   |
|-------|------------------|---------------------------------------|---------------|-----|-------------|---|
| 30193 | 17/02/2020 16:37 | <span style="color: orange;">●</span> | aabbim        |     | Allocataire |             |
| 33580 | 17/02/2020 16:38 | <span style="color: orange;">●</span> | abads         |     | Allocataire |             |
| 24989 | 17/02/2020 16:35 | <span style="color: green;">✓</span>  | abadlam       |     | Allocataire |             |
| 25763 | 17/02/2020 16:35 | <span style="color: green;">✓</span>  | abaiday       |     | Allocataire |             |
| 31981 | 17/02/2020 16:38 | <span style="color: green;">✓</span>  | abanem        |     | Allocataire |             |
| 33817 | 17/02/2020 16:38 | <span style="color: green;">✓</span>  | abassii       |     | Allocataire |         |
| 26936 | 17/02/2020 16:35 | <span style="color: green;">✓</span>  | abstucynardyh |     | Allocataire |     |
| 28993 | 17/02/2020 16:36 | <span style="color: green;">✓</span>  | abbadie       |     | Allocataire |     |
| 33667 | 17/02/2020 16:38 | <span style="color: green;">✓</span>  | abbasa        |     | Allocataire |     |
| 32483 | 17/02/2020 16:38 | <span style="color: green;">✓</span>  | abbattistam   |     | Allocataire |     |

3 4 1 2 3 4 5 6 7 8 ... 1123 >



# Le succès d'infoalloc aujourd'hui

Infoalloc en quelques chiffres...

... et quelques mots

## 15 000 +

C'est le nombre d'allocataires  
qui utilisent actuellement  
Infoalloc

« Grâce à infoalloc, nous donnons de l'information à l'allocataire avant qu'il ne nous la demande. Cette démarche proactive nous a permis de gagner beaucoup de temps sur notre gestion et les équipes sont plus détendues surtout en période de Covid »

Client Infoalloc

## 60 +

C'est le nombre de  
gestionnaires qui utilisent  
infoalloc

« Avec la possibilité de suivre mon tableau de bord, je n'ai généralement plus besoin de poser de questions à mon gestionnaire »

## 50 %

C'est la diminution de la  
sollicitation allocataire estimée  
suite à l'implémentation  
d'infoalloc

Allocataire